



MODULO PER SEGNALAZIONI RELATIVE ALLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS

Da inviare tramite email al seguente indirizzo:

amministrazione@oldnewenergy.com

Dati del cliente

Cognome e Nome

Codice Fiscale/Partita IVA

Indirizzo della fornitura

Recapito telefonico

Fasce orarie di reperibilità (per eventuale contatto telefonico) ☐ 08:00-21:00 ☐ 08:00-15:00 ☐ 13:00-21:00

Con riferimento alla Fornitura ☐ energia elettrica ☐ gas naturale ☐ entrambe

LUCE	Codice POD	
	Numero cliente	
	Autolettura del contatore	
	Data dell'autolettura	

GAS	Codice PDR	
	Numero cliente	
	Autolettura del contatore	
	Data dell'autolettura	

Se desideri che la risposta venga inviata ad un indirizzo diverso da quello della fornitura oppure tramite e-mail indicalo di seguito:

Oppure se desideri che la risposta al tuo reclamo venga inviata presso altra persona:

Cognome e Nome: Indirizzo:

ARGOMENTO	SUB-ARGOMENTO	
CONTRATTI	Recesso	☐
	Volture e Subentri	☐
	Morosità unilaterali da parte di Old New Energy Srl	☐
	Altro	☐
MOROSITA' E SOSPENSIONE	Morosità	☐
	Sospensione e Riattivazione	☐
	Cmor (corrispettivo morosità pregresse)	☐
	Altro	☐
MERCATO	Contratti non richiesti	☐
	Cambio fornitore	☐
	Condizioni economiche nuovi contratti	☐
	Doppia fatturazione	☐
	Altro	☐
	Uso dell'autolettura	☐
	Ricalcoli	☐
	Consumi stimati errati	☐

Old New Energy srl a socio unico

Via Tiberina 381 00188 Roma - P. IVA: 14851931007 - Tel. 06.33630443 - Fax 06.25496012

www.oldnewenergy.com - amministrazione@oldnewenergy.com - SDI: W7YVJK9



FATTURAZIONE	Periodicità e fattura di chiusura	☐
	Pagamenti e rimborsi	☐
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	☐
	Altro	☐
MISURA	Cambio contatore	☐
	Verifica e ricostruzione dei consumi	☐
	Mancate letture	☐
	Altro	☐
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	☐
	Continuità del servizio	☐
	Valori della tensione/pressione	☐
	Sicurezza	☐
	Altro	☐
BONUS SOCIALE	Validazioni	☐
	Cessazioni	☐
	Erogazioni	☐
	Altro	☐
QUALITA' COMMERCIALE	Servizio clienti (call center, altri servizi)	☐
	Indennizzi	☐
	Altro	☐
ALTRO Richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione: 	

Raccontaci i dettagli della tua richiesta:

Il titolare dei trattamenti dei dati personali è Old New Energy Srl, con sede legale in Via Tiberina 381 Roma (RM) 00188. L'informativa completa è disponibile sul sito oldnewenergy.com

Data

Firma

DA COMPILARE SE LA SEGNALEZIONE VIENE PRESENTATA DA PERSONA DELEGATA DAL CLIENTE

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente:

Cognome e Nome	
Codice Fiscale/P. IVA	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Fax	
E-mail	

Data

Firma

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente.

Il titolare dei trattamenti dei dati personali è Old New Energy Srl, con sede legale in Via Tiberina 381 Roma (RM) 00188. L'informativa completa è disponibile sul sito oldnewenergy.com

Data

Firma

Old New Energy srl a socio unico

Via Tiberina 381 00188 Roma - P. IVA: 14851931007 - Tel. 06.33630443 - Fax 06.25496012

www.oldnewenergy.com - amministrazione@oldnewenergy.com - SDI: W7YVJK9